

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)**

-

**PRESTATIONS DE SERVICES DE MAINTENANCE DES AUTOCLAVES  
ANSES LABORATOIRE DE LA RAGE ET DE LA FAUNE SAUVAGE DE NANCY**

## **1. CADRE GENERAL DES PRESTATIONS**

L'Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail (Anses) a été créée le 1er juillet 2010. L'Anses est un établissement public à caractère administratif placé sous la tutelle des ministères chargés de la Santé, de l'Agriculture, de l'Environnement, du Travail et de la Consommation. L'Anses assure des missions de veille, d'expertise, de recherche et de référence sur un large champ couvrant la santé humaine, la santé et le bien-être animal ainsi que la santé végétale. L'Anses dispose d'un réseau de douze laboratoires de référence et de recherche, implantés sur tout le territoire. Ces laboratoires exercent leurs activités dans trois grands domaines: santé et bien-être des animaux, sécurité sanitaire des aliments (chimie et microbiologie) et santé des végétaux.



## **2. OBJET ET ETENDUE DE LA PRESTATION**

Le marché a pour objet la réalisation par le titulaire :

- De prestations sur devis/bons de commande de maintenance préventive sur site relatives aux autoclaves
- De prestations sur devis/bons de commande de maintenance curative sur site relatives aux autoclaves
- De prestations sur devis/bons de commande d'appui technique aux contrôles réglementaires des autoclaves, y compris lors des requalifications périodiques.

### **Parc matériel :**

La liste des équipements concernés est la suivante :

- Autoclave double entrée, double commande, de type P3 : COLUSSI, modèle U32 (numéro de série 8868, année 2009)
- Autoclave double entrée, double commande, de type P3 : COLUSSI, modèle LSA60 (numéro de série 9985, année 2015)

Cette liste est donnée à titre indicatif et est susceptible d'évoluer en cours d'exécution du marché.

**Durée** : 12 mois reconductible 3 fois.

### **3. LIEU D'EXECUTION**

Le laboratoire concerné par l'objet du marché est le suivant :

Anses – Laboratoire de la rage et de la faune sauvage de Nancy  
Technopole agricole et vétérinaire  
Domaine de Pixérécourt - Bâtiment H  
CS 40009  
54220 MALZEVILLE

### **4. DESCRIPTION DE LA PRESTATION**

#### **Exigences :**

- Statut prioritaire pour toute demande de support technique émanant du laboratoire Anses
- Toute pièce remplacée au titre de la maintenance préventive et curative doit être totalement compatible avec les appareils
- Le Titulaire s'engage à reprendre toutes les pièces usées/défectueuses remplacées lors des interventions.

#### **4.1. PLANIFICATION**

Après la notification du marché, le calendrier prévisionnel des visites de maintenance préventive est défini d'un commun accord entre l'Anses et le titulaire.

Si l'une des parties souhaite déplacer une visite, elle en informe l'autre au moins une semaine avant la date définitive prévue.

**La planification des interventions devra tenir compte des conditions d'accès spécifiques au laboratoire confiné.**

#### **4.2. MAINTENANCE PREVENTIVE**

Maintenance annuelle relative à l'entretien préventif : cette maintenance a pour objet de réduire la probabilité de défaillance d'un équipement dans le but de le maintenir dans des performances proches des performances d'origine. Elle intègre toutes les opérations de vérification d'essai et de réglage recommandées ou spécifiées par le(s) constructeur(s) avec remplacement systématique des pièces qui doivent être remplacée.

Ces prestations s'exécutent sur devis/bons de commande établis sur la base des prix unitaires tels qu'ils figurent dans l'annexe financière.

**Exigences:**

- Les protocoles de maintenance préventive mis en œuvre sont décrits impérativement dans l'offre technique du candidat
- Les pièces détachées/petites fournitures/kits **indispensables** à la maintenance préventive sont listées dans l'offre technique du candidat.

Si un dispositif ou un appareil est défectueux lors de l'intervention de la maintenance préventive, un devis sera établi pour accord préalable de l'Anses avant travaux et facturation. Le cas échéant, le remplacement de pièces non prévu dans le prix de la maintenance préventive fera l'objet d'un devis établi sur la base des prix unitaires fixés dans l'annexe financière. Ce devis devra être soumis à l'acceptation du site ANSES concerné.

Liste indicative des opérations à réaliser :

- démontage et remplacement du filtre de décontamination
- démontage et remplacement du filtre à air
- démontage et remplacement des joints de portes
- nettoyage, vérification et remplacement éventuel des contrôles et sondes de niveau
- vérification de la présence de rouille
- vérification des connexions du tableau électrique
- vérification de l'état des contacteurs et des fins de courses
- vérification des fusibles et résistances
- vérification de l'efficacité des vannes
- vérification du générateur de vapeur
- calibration de la chaîne de mesure
- nettoyage des filtres d'entrée
- vérification et nettoyage des régulateurs
- vérification et nettoyage des purgeurs
- vérification des manomètres

**4.3. MAINTENANCE CURATIVE**

Le titulaire s'engage à répondre à toute demande de l'ANSES dans l'intervalle de temps séparant les visites de maintenance préventive afin de remédier à tout incident perturbant le fonctionnement des appareils et notamment :

- panne ou défaillance quelconque sur l'équipement et la suite logicielle ( notamment bug sur le logiciel de pilotage, problème de connexion, ...),
- nécessité d'un réglage ou du remplacement d'une pièce.

La plage horaire de l'assistance téléphonique est précisée dans l'offre technique du titulaire.

Les interventions de maintenance curative sont déclenchées à réception du bon de commande ANSES par le titulaire. Le titulaire confirme à l'ANSES la réception du bon de commande par tout moyen de communication permettant de tracer précisément la date et l'heure de réception du bon de commande.

Les interventions de maintenance curative font, préalablement à l'émission d'un bon de commande, l'objet d'un devis proposé par le titulaire, soumis à l'acceptation du site ANSES concerné, sur la base des prix unitaires (main d'œuvre, déplacement) et conditions commerciales (remise sur pièces détachées) fixés dans l'annexe financière fournie par le titulaire au titre de son offre.

Chaque opération de maintenance curative réalisée suite à une visite de maintenance préventive ne pourra être effectuée que sur devis approuvé par l'ANSES en amont de la réparation. Les conditions commerciales (coût horaire de la main d'œuvre, forfait déplacement et remise sur pièces) devront être conformes à l'annexe financière fournie par le titulaire au titre de son offre.

#### **Exigences :**

Le délai d'intervention est celui mis en œuvre par le titulaire dans son offre et **au maximum de 7 jours ouvrés (selon disponibilités des pièces)**. Si le candidat peut proposer un délai plus court, il le précise dans son offre.

Le délai d'intervention est défini comme :

- Le délai en jours ouvrés entre la date de demande d'intervention ANSES et la date du premier déplacement du titulaire sur site ANSES pour établir le diagnostic, **dans le cas d'une panne n'ayant pas pu être diagnostiquée par l'assistance téléphonique du titulaire**. Une fois le diagnostic posé, la date de la seconde intervention en vue du rétablissement fonctionnel de l'appareil est fixée d'un commun accord entre l'ANSES et le titulaire au regard de la disponibilité des pièces.
- Le délai en jours ouvrés entre la date de réception du bon de commande ANSES et la date du premier déplacement du titulaire sur site ANSES en vue du rétablissement fonctionnel de l'appareil, **dans le cas d'une panne diagnostiquée par l'assistance téléphonique du titulaire**, avec le cas échéant pièces à remplacer identifiées par le prestataire. Si la réparation ne peut être finalisée lors de cette première intervention pour cause de commande de pièces supplémentaires non prévues lors du diagnostic téléphonique initial, la date de la seconde intervention est fixée d'un commun accord entre l'ANSES et le titulaire au regard de la disponibilité des nouvelles pièces commandées.

#### **4.4. APPUI TECHNIQUE AUX CONTROLES REGLEMENTAIRES**

Le titulaire assiste le laboratoire ANSES ainsi que la société agréée qui réalise les contrôles réglementaires. Il procède notamment au démontage/remontage des parties amovibles de l'autoclave demandé lors de l'inspection ou la requalification périodique.

Le cas échéant cette prestation d'appui technique est réalisée de façon concomitante à la visite de maintenance préventive.

La coordination des intervenants est assurée par le laboratoire ANSES.

Ces prestations s'exécutent sur devis/bons de commande établis sur la base des prix unitaires tels qu'ils figurent dans l'annexe financière.

Prévision des contrôles réglementaires sur la durée du marché :

- Janvier 2027 : qualification U32 et LSA
- Janvier 2029 : requalification U32 / qualification LSA

#### **Exigences:**

- Les protocoles d'appui technique aux contrôles réglementaires mis en œuvre sont décrits impérativement dans l'offre technique du candidat
- Les pièces détachées/petites fournitures/kits **indispensables** à cet appui technique sont listées dans l'offre technique du candidat.

#### **4.5. DIVERS**

Le titulaire est soumis à une obligation d'information et de conseil auprès de l'Anses :

- Dans le cadre des activités réalisées, le titulaire formule les propositions d'intervention qui sortent du cadre de la maintenance préventive en indiquant les conséquences que pourrait entraîner une décision négative de l'Anses.
- Il donne tout conseil qu'il juge utile sur l'utilisation des équipements et les améliorations à apporter.
- Il est tenu, sauf à engager sa responsabilité, de signaler toute non-conformité des matériels ou équipements à la réglementation en vigueur et de signaler tout constat d'anomalie ayant une incidence sur la sécurité des personnes et des biens.
- Il informe l'Anses de la nature et de la périodicité des contrôles réglementaires.
- Il formule toutes propositions destinées à améliorer les performances environnementales du site et/ou les maintenir à un niveau élevé.

Ces propositions sont présentées sous forme écrite.

#### **4.6. MOYENS MIS EN ŒUVRE ET MODALITES D'INTERVENTION**

##### **Exigences :**

- Le titulaire garantit que ses préposés affectés à l'exécution de la prestation sur les différents sites ANSES disposent des habilitations et de la compétence nécessaire pour intervenir sur les appareils objet du présent marché.
- Lors de sa première intervention (pour chaque site Anses), le personnel du titulaire intervenant pour réaliser les opérations de qualification et de maintenances préventive et/ou curative, fournira impérativement le document attestant de son habilitation.

Le personnel du titulaire ne peut intervenir et accéder que dans les zones où est positionné le matériel, ainsi que sur les chemins et voies d'accès sans être accompagné d'un agent de l'Anses LRFSN, **en particulier pour l'entrée dans le laboratoire confiné.**

Le titulaire du marché dispose de l'ensemble de l'outillage nécessaire et adapté à l'ensemble de ses missions. Il bénéficie également de toutes les pièces détachées nécessaires à l'entretien et à la réparation des appareils.

#### **4.7. SUIVI DES INTERVENTIONS**

##### **Exigences :**

- Chaque intervention de maintenance préventive fera l'objet d'un rapport d'intervention avec rapport de diagnostic des systèmes, qui atteste que les opérations prévues dans le présent marché ont bien été effectuées.
- Chaque intervention curative fera l'objet d'un rapport d'intervention mentionnant le dysfonctionnement constaté ainsi que les opérations réalisées pour remédier au problème.
- Chaque appui technique aux contrôles réglementaire fera l'objet d'un rapport d'intervention mentionnant les opérations réalisées.

Pour toute intervention, les rapports mentionnent **obligatoirement** :

- ✓ les références de l'équipement (n° de série),
- ✓ un numéro unique d'identification du rapport,
- ✓ la date et l'heure de début d'intervention,
- ✓ la date et l'heure de fin d'intervention,
- ✓ le nom de la société intervenante et le nom de l'intervenant
- ✓ le site d'intervention,
- ✓ l'objet de l'intervention,
- ✓ le descriptif des travaux réalisés,

avec en plus pour les interventions curatives :

- ✓ la nature des anomalies constatées,
- ✓ la liste des pièces remplacées,
- ✓ la nature du travail effectué.

**Le candidat fournit un modèle de rapport au titre de l'offre technique**

#### **4.8. HORAIRES**

Toutes les prestations objet du marché seront exécutées du lundi au vendredi, sauf jours fériés, pendant les heures ouvrables propres au laboratoire.

Toute intervention devra être planifiée et acceptée par le laboratoire.

#### **5. PIECES A FOURNIR AU TITRE DE L'OFFRE TECHNIQUE**

- Protocole détaillé de maintenance préventive et d'appui technique aux contrôles réglementaires
- Equipe dédiée à l'exécution des prestations objet du marché
- Modalités d'approvisionnement en pièces détachées pour les appareils, y compris les délais
- Délai d'intervention pour une maintenance curative
- Modalités d'assistance téléphonique
- Modèle de rapport d'intervention